

平成27年度 事業報告書

平成27年4月1日から平成28年3月31日まで

法人の名称 特定非営利活動法人あうん

1. 事業の総括

平成27年度はチャレンジの年と題し、増える声やニーズに応えるために、平成27年度から3カ年の重点目標に下記の内容を掲げてサービス提供を行ってまいりました。

- ①対象者の希望と状況を的確に把握し、評価、精査すること
- ②就労実績件数の向上
- ③増大する職場定着支援に対し、安定的かつ効率的な支援を行うこと

年度当初は限られた学校から10名の新規利用者を受け入れました。学生時代から顔見知りの方々が多く、学校の延長に近い状況となった結果、メールやLINE等のSNSを使った対人関係のトラブルが夏頃まで続きました。

その中で、対象者の個別のニーズに合わせ、適性に応じて能力を十分に発揮できるように、日々のアセスメントやモニタリングの他、対象者またはその家族と支援者の信頼関係を構築することにも意識して取り組んだ1年となりました。

結果、就労実績は15件と前年度を上回ることができました。これは、利用者の声（ニーズ）に対し、積極的に企業アセスメントを行い、実習、ジョブマッチングを図った結果と考えます。就労後も、より安定した生活の実現ができるよう、事前の準備にも力を入れてまいりました。

一方で、離職者が4名（トライアル雇用者1名含む）出てしまったことも事実です。対象者の気持ちの変化に訪問時だけでは気付くことができず、早い段階でアプローチができていれば離職を免れたケースがありました。メンタルサポートも支援における重要なポイントであることを痛感しました。

それでも過去4年間で46名の就労者数のうち、離職者6名という結果は、職場定着率という点では比較的高い数値として表れています。支援方法としても職場訪問だけでなく職場以外の場所で定期的に面談、対象者がリラックスして話せるような空間を提供する等、支援方法もバリエーションを増やしニーズの把握に努めました。

この実績を維持するには地域関係機関との信頼関係の構築が必要不可欠であり、人材育成事業の一端である「イズム@JCT」の活動は幅広い機関とのネットワーク形成の推進に貢献した事業であったと捉えます。

今年度から、就労継続の意欲や労働生産性を高め、一定の勤続年数に対する評価を形にし、次の目標にチャレンジすることを目的に、就労者に対して法人から表彰を行う取り組みを始めました。これから就労するJUNCTION厚木の利用者の前に就労者を迎えたところ、就労者からは「また表彰されるように頑張る」等の就労意欲につながる発言がみられました。また、利用者からも「私も表彰されたい。」「〇〇さんみたいになりたい。」という声が挙がるようになり、反響が大きいこともわかりました。支援者自身も励みとなっており、互いに循環しあい、相乗効果を生みつつあると言えます。

平成28年1月、理事長自ら『就労者20人』という今年の抱負が語られました。昨今、厚労省、財務省からも指摘があるように、就労系サービスは事業所の質の二極化が顕著です。5年目を迎えるにあたり、我々は、より適切なサービス提供を推進していくとともに、誰もが笑顔でいられるような循環型スタイルを確立し、地域での就労支援が円滑に進むこと、地域ネットワークの強化と地域資源の活性化を行い、オーダーメイドの就労支援を行ってまいります。

2. 事業内容

(1) 特定非営利活動に係る事業

① 障害福祉サービスに関する事業

事業内容	就労移行支援事業所 JUNCTION厚木 一般就労等への移行に向けて、事業所内や企業における作業や実習、適性に合った職場探し、就労後の職場定着のための相談や訪問などの支援を行う
実施日時	通年
実施場所	JUNCTION厚木（事業所）内 対象者の就労先（神奈川県を中心とした地域）
定員	20名

(ア) 概要

〈定員〉	20名
〈利用契約人数〉	35名（中途利用、退所あり）
〈利用者の性別〉	男性21名 女性14名
〈利用者の平均年齢〉	25.4歳
〈障害者手帳種別〉	療育手帳 (A2) 2名 (B1) 11名 (B2) 17名 精神障害者保健福祉手帳 (2級) 1名 (3級) 3名 ※発達障害の診断 3名 身体障害者手帳 (1級) 1名
〈日中生産活動内容〉	下請け作業、施設外作業、自主制作
〈職員数〉	常勤 7～8名 (正規職員4名 非正規職員3名)

(イ) 開所日数（職場定着支援対象者を除く）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	22	21	22	23	23	21
定員数	20	20	20	20	20	20
登録利用人数 （職場定着支援対象者を除く）	25	24	24	19	18	18
平均利用日数	19.04	17.4	17.8	23.0	23.0	21.0
延べ人数	476	418	426	437	414	378
実績利用率(%)	86.5	82.9	80.7	100.0	100.0	100.0
定員に対する利用率(%)	108.2	99.5	96.8	95.0	90.0	90.0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	23	21	21	21	21	23	262
定員数	20	20	20	20	20	20	
登録利用人数 （職場定着支援対象者を除く）	18	17	19	17	16	17	
平均利用日数	23.0	21.0	18.1	18.6	18.1	20.4	20.0
延べ人数	414	357	344	317	290	347	4618
実績利用率(%)	100.0	100.0	86.2	88.8	86.3	88.7	91.7
定員に対する利用率(%)	90.0	85.0	81.9	75.5	69.0	75.4	88.0

(ウ) 就労者数と入退所者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
就労者	3	0	4	1	2	0
新規契約者	10	0	0	0	2	0
退所者	0	1	4	1	1	1

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
就労者	0	0	2	2	1	0	15
新規契約者	2	0	2	1	0	2	19
退所者	1	2	1	3	0	2	17

※1 就労後、半年の定着支援期間を終え契約終了した方、就労アセスメント対象者を含む

【就労実績】15名

氏名 (性別)	採用年月日	事業所名	雇用形態	作業内容
TM (女)	H27/4/1	(株) タズミ 早川第二工場	パート	パソコンの解体
HM (男)	H27/4/1	(株) コジマ ペットの専門店コジマ相模原店	パート	ゲージ洗浄、シーツ作り 倉庫内片付け
KT (女)	H27/4/15	(株) フィール	パート	化粧品の仕上げ作業
ST (女)	H27/6/3	(株) 日本保育サービス アスク鶴間保育園	パート	調理補助、保育補助
AM (男)	H27/6/9	(株) MYコミュニケーションズ スーパーオートバックス 湘南平塚	パート	ピット内での補助作業
IY (男)	H27/6/15	公立大学法人横浜市立大学	パート	清掃
FJ (女)	H27/6/16	(株) 良品計画 無印良品 上大岡京急店	パート	品出し、商品整理
AH (男)	H27/7/1	(株) 王将フードサービス 餃子の王将小田原店	パート	調理補助、洗浄、清掃
AR (男)	H27/8/3	(株) グリーンテック 厚木営業所	パート	自動車部品の検査
ST (男)	H27/8/17	(株) キャンドゥ 新百合ヶ丘オーパ店	パート	品出し、接客、清掃
IK (女)	H27/12/7	(株) ブロンコビリー 関東ファクトリー	パート	食肉検品、数量確認 箱詰め作業
ON (女)	H27/12/24	カネ美食品 (株) 横浜工場	パート	バット洗浄、ガゼット 張り
ST (男)	H28/1/1	福山通運 (株) 伊勢原支店	パート	荷物の仕分け、場内清掃
IY (男)	H28/1/12	(株) 武蔵野 神奈川工場	パート	弁当の盛り付け ライン作業
KK (男)	H28/2/16	(株) 三菱商事	パート	廃棄物の分別作業

(エ) 職場体験実習 31件

氏名 (性別)	実習月	日数	事業所名	作業内容
I K (女)	4月	3日	(株)しまむら ファッションセンターしまむら相武台店	品出し・店内清掃
A R (男)		4日	(株) 日立ゆうあんどあい	仕分け・シュレッター
Y Y (男)		10日	(株) あきんどスシロー スシロー大和店	皿洗い・清掃
Y K (男)	5月	9日	(株) くらコーポレーション 無添くら寿司 海老名店	皿洗い・清掃
I R (男)		3日	公立大学法人横浜市立大学 金沢八景キャンパス	清掃
S A (女)		9日	(株) ベルベ	金券数え
A R (男)	6月	9日	(株) グリーンテック 厚木営業所	自動車部品の検査
S T (男)	7月	10日	(株) キヤンドウ キャンドウ新百合ヶ丘オーパ店	品出し
T H (男)		半日	(株) パルライン 相模センター	荷物運び
I Y (男)	9月	1日	森永エンゼルデザート (株)	ライン作業
Y M (女)		10日	(株) トライアルカンパニー スーパーセンタートライアル藤沢羽鳥店	野菜袋詰め・品出し
I H (女)	10月	5日	オーケー (株) オーケーストア東戸塚店	野菜袋詰め・品出し
I Y (男)		8日	(株) セブン&アイ・フードシステムズ デニーズ座間店	食器洗浄
Y K (男)		10日	(株) セブン&アイ・フードシステムズ デニーズ海老名店	食器洗浄
S T (男)		5日	福山通運 (株) 伊勢原支店	荷物の仕分け・清掃
S T (男)	11月	5日	福山通運 (株) 伊勢原支店	荷物の仕分け・清掃
K K (男)		9日	社会福祉法人富士白苑 藤沢富士白苑	清掃
I K (女)		10日	(株) ブロンコビリー 関東ファクトリー	食肉の検品・数量・箱詰
S R (男)		11日	さがみ農業協同組合 わいわい市寒川店	野菜袋詰め
J M (男)		9日	オリジン東秀 (株) 中華東秀さがみ野店	食器洗浄・清掃
O N (女)		10日	カネ美食品 (株) 横浜工場	バット洗浄
I Y (男)		12月	10日	(株) 武蔵野 神奈川工場

氏名 (性別)	実習月	日数	事業所名	作業内容
YY (男)	1月	10日	(株) 三峰	クリーニング
KK (男)		12日	(株) 三凌商事	ゴミの仕分け
YM (女)		10日	(株) 三和 スーパー三和鶴ヶ峰店	商品品出し
UK (男)	2月	9日	南関東日立物流サービス(株) 神奈川県中央営業所	ビニール袋詰め・箱詰め
OK (男)		10日	厚木センコー運輸(株)	ダンボール積み・コンテナ分別
NH (男)		9日	イオンペット(株) PECOS海老名店	店舗品出し・店内業務
IH (女)		10日	トオカツフーズ(株) 山北工場	弁当製造
YY (男)		5日	(株) レンティック中部	クリーニング
YY (男)	3月	10日	元気寿司(株) ボーノ相模原店	皿洗浄

(オ) 来所者数、相談件数

【来所者数】

		月												合計 (人)
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
来 所 者 内 訳	当事者	8	5	6	29	2	10	3	6	11	10	11	13	114
	保護者	19	15	12	30	9	9	11	10	14	11	19	16	175
	教員	0	4	7	11	1	3	1	2	7	1	4	5	48
	福祉関係者	6	2	1	4	5	2	4	1	3	3	7	7	45
	その他	2	7	6	2	2	11	3	3	0	6	1	4	46
合計(人)		35	33	32	76	19	35	22	22	35	31	42	45	428

※福祉関係者には、相談事業所、就労移行支援事業所、行政(福祉課)の関係者などを含む。

会社(特例子会社など)の関係者は、その他に含む。

【相談件数】

		月												合計 (件)
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
件数		6	0	1	3	1	4	1	2	8	3	3	7	39

(カ) 福祉施設実習受入れ

【養護学校、高等専修学校、他】

	相談(希望)数	実施者数	受入判定	利用契約数
座間養護	1	1	0	0
座間養護有馬分教室	2	2	2	2
生蘭高等専修	4	4	3	3
3校	7	7	5	新5

71%

【支援センター等、相談事業所、病院、行政、他】

	相談(希望)数	実施者数	受入判定	利用契約数
伊勢原養護伊志田分教室	1	1	1	中1
地域活動支援センター結夢	2	2	2	中2
ゆいはあと愛川	1	1	1	中1
サンシティ平塚	1	1	1	中1
寒川町障害福祉課	1	1	1	中1
平塚市障害福祉課	2	2	2	中2
6団体	8	8	8	中8

100%

新：平成28年4月1日付契約 中：平成27年度中途契約

(キ) 工賃

月平均額：2,176円（平均月合計÷12ヶ月）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
1人あたり平均支払額	¥694	¥1,999	¥933	¥784	¥2,579	¥4,447
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1人あたり平均支払額	¥1,645	¥705	¥2,143	¥2,803	¥2,053	¥5,323

※3月分は平成28年4月に支給

(ク) 生産活動

【表現活動】

作業名	内容
マサージュ渚	マッサージ

【下請け作業】

取引先	主な作業内容	場所
(株) 明清	タバコ販売ケースの内体折り 化粧品サンプルセット作り 他	厚木市長谷
(株) 日恵運輸	チラシ封入・封緘 シール貼り 他	海老名市中野
(株) ゆにねーむ	フロッキーシート、取扱説明書封入 シール貼り、布リボン 他	藤沢市高倉
(株) マミーズ	DVDケースのクリーニング ケースのフィルムはがし、バリ取り	寒川町倉見
中央電材 (株)	ケーブル組み立て 他	厚木市山際

(ケ) 余暇活動

【外出】 4回/年

実施日	目的地	参加者	移動
6/30	鎌倉大仏 あじさい観光	利用者 14名 職員 3名	電車・バス
9/30	横浜・みなとみらい	利用者 17名 職員 3名	電車・バス
11/30	江ノ島	利用者 15名 職員 3名	電車
3/17	上野動物園 アメヤ横丁	利用者 13名 職員 3名	電車

【旅行】 1回/年

実施日	目的地	参加者	移動
3/22～3/23	東京ディズニー リゾート	利用者 6名 職員 2名	電車・バス
3/28～3/29	USJ・京都	利用者 6名 職員 2名	電車・バス

【その他】就労を祝う会

実施日	活動名称	参加者	場所
4/14	就職を祝う会 K T (女)	利用者 23名 職員 8名	多目的室
6/2	就職を祝う会 S T (女)	利用者 22名 職員 8名	多目的室
6/8	就職を祝う会 A M (男)	利用者 21名 職員 8名	多目的室
6/12	就職を祝う会 I R (男) F J (女)	利用者 19名 職員 8名	多目的室
6/29	就労を祝う会 T M (女) A H (男)	利用者 17名 職員 7名	多目的室
7/31	就職を祝う会 A R (男)	利用者 17名 職員 6名	多目的室
8/14	就職を祝う会 S T (男)	利用者 17名 職員 6名	多目的室
12/3	就職を祝う会 I K (女)	利用者 13名 職員 7名	多目的室
12/21	就職を祝う会 O N (女)	利用者 15名 職員 5名	多目的室
12/28	就職を祝う会 S T (男)	利用者 16名 職員 7名	多目的室
1/8	就職を祝う会 I Y (男)	利用者 16名 職員 7名	多目的室
3/31	就職を祝う会 O K (男) I H (女)	利用者 14名 職員 7名	多目的室

(コ) 地震防災対策

〈委員会実施日〉

第1回 平成27年 6月18日(木)

第2回 平成27年12月17日(木)

〈防災訓練実施日〉

第1回 平成27年 6月25日(木)

第2回 平成27年12月22日(火)

(サ) 研修

【所内職員研修】

実施日	内容	参加者
6/2	第1回 平成27年度虐待防止のための職員研修	職員8名
8/12	フォローアップのチェックポイントとその方法について	職員6名
9/22	演劇鑑賞 ライオンキング	職員6名
12/10	第2回 平成27年度虐待防止のための職員研修	職員1名
2/26	障害者差別解消法と合理的配慮について学ぶ	職員6名

【利用者向け研修】

実施日	内容	協力団体	参加者
6/24	防犯対策演習	神奈川県警厚木警察署生活第一課	利用者 20名 職員 7名

【所外研修】

実施日	内容 (主催)	参加者
7/3 7/9 7/15	平成27年度就業支援基礎研修 (独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構神奈川障害者職業センター)	職員1名
7/13 7/15	平成27年度チームリーダーキャリアパス対応生涯研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
7/14	平成27年度「苦情事例への対応を考える～苦情解決研修会」 (かながわ福祉サービス運営適正委員会)	職員1名
7/30 7/31	平成27年度神奈川県サービス管理責任者補足研修 特定非営利活動法人かながわ障がい者ケアマネジメント従事者ネットワーク)	職員1名
8/20 8/27	平成27年度中堅職員キャリアパス対応生涯研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
8/21 8/28	平成27年度中堅職員キャリアパス対応生涯研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
8/26 9/7	平成27年度チームリーダーキャリアパス対応生涯研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
9/3	平成27年度神奈川障害者職業センターの助言、援助業務について (独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構神奈川障害者職業センター)	職員1名
11/18	平成27年度接遇・マナー研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
11/25 12/17 12/18	平成27年度神奈川県サービス管理責任者研修 (特定非営利活動法人かながわ障がい者ケアマネジメント従事者ネットワーク)	職員1名
12/4 H28 2/4	平成27年度法人理念を实践する接遇研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員2名
1/27 1/28 1/29	平成27年度職業リハビリテーションスキルアップセミナー (独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構障害者職業総合センター)	職員2名
3/1	平成27年度トップセミナー (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
3/9	平成27年度プレ・リーダー研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名

② 就労支援に関する人材育成事業

ア. 研修会等開催事業 「イズム@JCT」

目的：

1. 「就労支援、地域支援の在り方について考える」
2. 「実のある連係と連動を生み出すための、人的つながりを創出する」
3. 「次世代を担う若年層支援者の活動を促進する」
4. 「その他、構成員が必要と感じることを実行する」

事業内容	・就労支援を行う上で必要となる知識や技術等の研修会 ・障害特性と職業的課題、作業指導の方法等の研修会 ・講師を招いての基調講演、その後の演習や意見交換会
実施日時	年4回
実施場所	JUNCTION厚木（事業所）内
対象者	施設職員や進路担当教諭、就労支援に関心のある方等

実施日	内容	参加者
第1回 6/19 15：30～17：00	事例検討会 「はじめての障がい者雇用」 (提供) 株式会社 シティコミュニケーションズ	(教育) 3名 (相談) 8名 (事業所) 22名 (企業) 2名
第2回 9/25 15：30～17：40	事例検討会 「“連携支援”って、なに？」 (提供) 株式会社 ケイエスハーモニー はーとふるイコロ	(教育) 9名 (相談) 2名 (事業所) 14名 (企業) 1名
第3回 12/4 15：45～17：50	講義 「就労支援におけるフォローアップの視点を学ぶ」 (講師) 静岡障害者職業センター	(教育) 9名 (相談) 1名 (事業所) 15名 (企業) 3名
第4回 2/26 15：30～17：30	講義 「障害者差別解消法と合理的配慮について学ぶ」 (講師) きょうされん	(教育) 7名 (相談) 6名 (事業所) 15名 (企業) 0名

今年度の参加者(JUNCTION厚木の職員以外)の参加傾向としては、4回の研修会のうち、4回参加が2名、3回参加が4名、2回参加が16名、1回参加が36名となっており、多くの方が年に1～2回の参加となっていました。

昨年度の研修会でのアンケートでのグループワークの要望を取り入れ、第4回以外の第1回～第3回ではグループワーク形式で行いました。(第3回は、グループワークを盛り込んだ講義形式となっています) また、第1回、第3回、第4回の内容は、アンケートで要望のあったテーマでした。

こうしたことから、参加者の期待に十分に答えることができる内容で、名刺交換やグループワークを通して参加者同士のネットワークの構築にも貢献できた研修会でした。

③ 障害者雇用に関する普及啓発事業

ア. ホームページ開設事業

事業内容	就労支援に関する情報提供を行い、事業所情報や活動内容、各種事業の案内を掲載。随時問い合わせを受け付け、対応できるようにする。 また経営情報を公表し、経営の透明性を確保する。
実施日時	未実施（平成28年3月サポート業者確定）
支出額	0円

社会福祉事業を行う事業者に対し、経営情報を公表し、経営の透明性を確保することが責務とされている中、年度当初から検討を重ねてきましたが、速やかな開設には至りませんでした。

具体的な内容等、サポート担当者との調整を行った結果、平成28年上半期までに開設する見通しが立ちました。現在準備中です。

④その他この法人の目的を達成するために必要な事業

ア. 職場定着支援事業

事業内容	障害者が職場により安定的にできるよう、利用者の希望に応じて有料にて就労先で職場定着支援を行う
実施日時	通年
実施場所	対象者の就労先（神奈川県を中心とした地域）
対象者	法人会員であり、職場での支援を求めている障害者

【職場定着支援契約者数】

年度	人数
平成24年度	7名
平成25年度	19名
平成26年度	32名
平成27年度	42名

【定着支援実績】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
訪問回数 (延べ)	30	32	35	35	33	34	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計件数
訪問回数 (延べ)	27	27	36	29	31	36	385件

契約者数：42名

訪問月：毎月(約52%)、2ヶ月ごと(約14%)、3カ月ごと(約11%)、半年(約7%)、定めなし(約2%)

平均利用額：1回あたり3,285円

支援を求める声は年々増加傾向にあります。一方で体調不良や人間関係等による退職で契約を終了された方や仕事の安定度から訪問頻度を減らした方もいました。

初年度より継続して、訪問後は支援報告書を作成し、対象者またはご家族に郵送にて報告する仕組みを徹底、随時情報交換し共有を行ってまいりました。今年度も報告書が返送されないことがあり、支援報告書を管理する面での課題が残りました。訪問支援費については2～6ヶ月滞るケースもあり、電話連絡や文書にて入金依頼を行ってまいりました。

イ. 奨励制度

目的：

1. 対象者の就労を継続する意欲や労働生産性を高めるため
2. 就労継続年数に対する評価を形にするため
3. 対象者や家族、職員が次の目標に向かって再チャレンジするため

事業内容	・対象者には法人より祝い金と表彰状を贈呈する ・贈呈は、対象日から数えて1ヶ月以内とする
実施日時	随時
実施場所	JUNCTION厚木（事業所）内、本人の就労先
対象者	職場定着支援（有料）を契約し、規程の勤続年数を経過した者

【対象者】 13名

対象者氏名	勤続年数	達成年月日
TM（女）	3年	H27/10/31
TM（男）	3年	H27/12/16
IS（男）	3年	H27/12/24
EY（男）	1年	H28/01/04
IT（女）	3年	H28/01/06
WM（女）	1年	H28/01/18
KS（男）	1年	H28/02/01
NT（男）	3年	H28/02/17
TF（男）	3年	H28/03/20
AK（男）	3年	H28/03/25
AR（女）	3年	H28/03/31
TM（女）	1年	H28/03/31
HM（男）	1年	H28/03/31