

平成28年度 事業報告書

平成28年4月1日から平成29年3月31日まで

法人の名称 特定非営利活動法人あうん

1. 事業の総括

事業開始当初から意識していた節目の5年が経過しました。必死で走り続けてきた5年間、支援者の質や数、状況に多様な変化がありながら、就労支援業務や増大する定着支援、事務的な作業等々が過剰となる中、改めて気づかされたことが多い1年となりました。

近年、就労移行支援事業所や就労継続支援事業所を利用後に一般就労へ移行した数は、平成20年度からの5年間で約5.8倍、特に精神障害者の就労に対する伸び幅が大きくなっています。一方、厚生労働省のデータによると全国の就労移行支援事業所の4割弱で現在もなお3年間の一般就労移行実績がない実態があります。

JUNCTION厚木では、利用定員20名のうち75%にあたる15名が一般就労へ移行しました。これは昨年度と同数であり、継続して一定の成果をあげることができた点は評価できると考えます。

しかしながら、離職件数が増えてしまった事実もあります。過去のデータからも就労後5年～10年が最も離職率が高くなる傾向がありますが、まさに今その時期に突入しつつあり、就労後1, 2年を経過して安定傾向にあった方が離職に至ったケースがありました。対人トラブルや体調不良の他、転職、進学等理由は様々ですが、いずれも定着支援を行っていたケースであったことと、特にスキルアップやキャリアアップのための離職に関する捉え方は根本的な支援のあり方を考えさせられる事例となりました。増え続ける定着支援件数に対し、雇用管理面での甘さや支援の質（幅と奥行き）の課題は今後も追求していかなければなりません。

利用者支援においては、家庭環境に対する不安や前職で対人トラブルを受けた経験などから、なかなか自分の気持ちを表出することが難しい方も多く、個別の状況に合わせた繊細な支援が求められました。就労能力が備わっていても、中には生活基盤や健康面を整えることが優先であると判断し短期間で退所するケースもあり、より専門職としてのアセスメントや暫定支給期間中の評価の重要性は明らかとなりました。

事業所内の活動では、就労者を勤続年数ごとに表彰する企画が好評でした。就労者にとっての励みとなるだけでなく、これから就労を目指す利用者にとっても「いつか自分も表彰される立場になる」という意識を持つことができ、多業種の職場の話聞くことで、就労イメージ作りにも役立っている様に感じました。

所内研修「イズム@JCT」はJUNCTION厚木を含む3施設と合同で研修企画を実施しました。就労支援の経験が浅い若年の支援者が日々どのようなことに疑問を感じ、葛藤しているのか情報交換を交えながら、意見を出し合い企画を進めて行きました。

平成30年度は、職場定着支援、精神障害者の雇用に関する事等、障害者の就労支援にとって大きな転機となります。また、事業所数の増加も見込まれ、多くの利用者が質の高い支援を求める傾向が更に強まると考えられます。我々支援者は就労支援のプロセスをしっかりと理解し、定着支援においても働くご本人の将来設計をも見据えた中長期的かつ連続性のあるサポートの必要性を意識しなければなりません。

これからも増える声やニーズに応えるために、個々の想いを大切にしながら彼らと共にチャレンジし、オーダーメイドの就労支援を目指していきます。

2. 事業内容

(1) 特定非営利活動に係る事業

① 障害福祉サービスに関する事業

事業内容	就労移行支援事業所 JUNCTION厚木 一般就労等への移行に向けて、事業所内や企業における作業や実習、適性に合った職場探し、就労後の職場定着のための相談や訪問などの支援を行う
実施日時	通年
実施場所	JUNCTION厚木（事業所）内 対象者の就労先（神奈川県を中心とした地域）
定員	20名

(ア) 概要

〈定員〉	20名	
〈利用契約人数〉	33名（中途利用、退所あり）	
〈利用者の性別〉	男性20名 女性13名	
〈利用者の平均年齢〉	24.2歳	
〈障害者手帳種別〉	療育手帳（A2）2名（B1）10名（B2）16名	} うち8名が 発達障害の診断あり
※重複あり	精神障害者保健福祉手帳（2級）2名（3級）4名	
	身体障害者手帳（1級）2名	

〈日中生産活動内容〉 下請け作業、施設外作業、自主制作

〈職員数〉 常勤 8名（正規職員6名 非正規職員2名）

※平成29年3月31日現在

開所日数（職場定着支援対象者を除く）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	22	22	22	22	23	22
定員数	20	20	20	20	20	20
登録利用人数 （職場定着支援対象者を除く）	19	16	18	19	20	18
平均利用日数	21.0	20.5	20.9	22.0	22.4	22.0
延べ人数	400	328	377	418	447	396
実績利用率(%)	95.7	93.2	95.2	100.0	97.2	100.0
定員に対する利用率(%)	90.9	74.6	85.7	95.0	97.2	90.0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	22	22	21	22	20	23	263
定員数	20	20	20	20	20	20	
登録利用人数 （職場定着支援対象者を除く）	17	14	13	11	12	13	
平均利用日数	20.4	21.0	21.2	22.6	20.0	22.6	21.3
延べ人数	346	294	275	249	240	295	4065
実績利用率(%)	92.5	95.5	100.7	102.9	100.0	98.6	97.6
定員に対する利用率(%)	78.6	66.9	65.5	56.6	60.0	64.0	77.0

(ウ) 就労者数と入退所者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
就労者	4	1	0	0	2	1
新規契約者	5	0	2	1	2	0
退所者	3	0	1	0	1	3

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
就労者	2	1	1	2	0	1	15
新規契約者	0	1	1	0	1	1	14
退所者	2	1	0	0	0	0	11

※1 就労後、半年の定着支援期間を終え契約終了した方、就労アセスメント対象者を含む

【就労実績】15名

氏名 (性別)	採用年月日	事業所名	雇用形態	作業内容
OK (男)	H28/4/1	厚木センコー運輸(株) ロジ営業所	パート	段ボール解体、オリコン分別
I H (女)	H28/4/1	トオカツフーズ(株) 山北工場	パート	冷凍食品の梱包作業
UK (男)	H28/4/16	(株)日立物流南関東 湘南営業部	パート	食品の詰め替え、梱包
NH (男)	H28/4/21	イオンペット(株) ペコス海老名店	パート	ペット用品の販売、商品整理、店舗清掃
OM (男)	H28/5/20	(株) F I L	パート	クリーニング作業の補助
YK (男)	H28/8/1	(株)日新トランスポート 厚木営業所	パート	番重の洗浄
JM (男)	H28/8/16	(株)コープデリバリー 森の里営業所	パート	プラスチック容器や段ボールの整理
KY (女)	H28/9/1	(株) ミュゼプラチナム	パート	清掃、洗濯、雑務
TN (男)	H28/10/11	アツギ(株)	パート	郵便物仕分け 構内美化清掃
YY (男)	H28/10/17	(株)東京デリカサックスパー 海老名ららぽーと店	パート	ハンドバックや袋物の包装、検品、販売
I K (男)	H28/11/1	長谷川介護サービス(株) イリーゼ海老名	パート	清掃、洗濯
KT (女)	H28/12/21	(株)エル エルセーヌ ガーデンシティ厚木店	パート	エステサロン内での環境美化
TH (男)	H29/1/7	イオンリテール(株)南関東カンパニー イオン厚木店	パート	紳士服の仕分け
FM (女)	H29/1/9	(株)赤ちゃん本舗ららぽーと 海老名店	パート	品出し、陳列、クリンネス等

TK (男)	H29/3/16	株式会社MYコミュニケーション スーパーオートバックス・湘南平塚店	パート	ピット内での補助作業、商品陳列
-----------	----------	--------------------------------------	-----	-----------------

(エ) 職場体験実習 13件

氏名 (性別)	実習月	日数	事業所名	作業内容
OM (男)	4月	10日	(株)FIL	クリーニング梱包・仕分け
YK (男)	5月	10日	元気寿司(株)ボーノ相模大野店	皿洗い・清掃
YK (男)	6月	10日	(株)日新トランスポート 厚木営業所	番重洗浄
JM (男)	7月	7日	(株)コープデリバリー 森の里事業所	荷物の搬入・仕分け
FM (女)	8月	10日	(株)トライアルカンパニー スーパーセンタートライアル藤沢羽鳥店	品出し
TN (男)		5日	アツギ(株)	郵便物の分配、構内美化
YY (男)	9月	5日	(株)東京デリカ サックスパー海老名ららぽーと店	販売・包装・検品
IK (男)	10月	10日	長谷川介護サービス(株) イリーゼ海老名	清掃・洗濯業務
TH (男)		1日	(株)ヨークマート厚木インター店	カート回収
SN (女)		10日	海老名市役所 (株)ダイエー海老名店	事務作業・品出し
KT (女)		10日	(株)エル エルセーヌ ガーデンシティ厚木店	エステサロン内での環境 美化
YM (女)	12月	10日	西洋フード・コンパスグループ(株) ソニー厚木第1テック店	洗浄業務
YM (女)		10日	(株)システム企画 独楽寿司大和本店	洗浄業務

(オ) 来所者数、相談件数

【来所者数】

		月												合計 (人)
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
来 所 者 内 訳	当事者	4	5	14	14	12	17	8	8	9	11	4	12	118
	保護者	13	7	19	25	23	20	9	12	8	9	23	14	182
	教員	0	1	3	7	8	6	3	4	10	6	2	7	57
	福祉関係者	3	4	4	6	4	9	8	4	6	3	5	2	58
	その他	3	0	1	0	0	0	0	2	3	2	5	5	21
合計(人)		23	17	41	52	47	52	28	30	36	31	39	40	436

※福祉関係者には、相談事業所、就労移行支援事業所、行政(福祉課)の関係者などを含む。

会社(特例子会社など)の関係者は、その他に含む。

【当事者の利用相談件数】

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計 (件)
件数	2	3	3	5	4	3	5	3	6	3	2	3	42

(カ) 福祉施設実習受入れ

【養護学校、高等専修学校、他】

	相談(希望)数	実施者数	受入判定	利用契約数
相模原養護	1	1	1	1
生蘭高等専修	4	4	4	4
神奈川障害者能力開発校	1	1	1	1
神奈川能力開発センター	1	1	0	0
4校	7	7	6	新6

86%

【支援センター等、相談事業所、病院、行政、他】

	相談(希望)数	実施者数	受入判定	利用契約数
相模原障がい者就業・生活支援センター	2	2	2	2
アガペセンター総合相談室	2	2	2	2
サンシティひらつか	1	1	1	1
ドリーム	1	1	1	1
地域活動支援センター結夢	1	1	1	1
びーな`S	1	1	1	1
コールラビ	1	1	1	1
相模原市緑区障害福祉相談課	1	1	1	1
横浜市保土ヶ谷区高齢・障害支援課	1	1	1	1
9団体	11	11	11	中11

100%

新：平成29年4月1日付契約 中：平成28年度中途契約

【障害福祉サービス利用に係るアセスメント、就継B利用に係る経過措置】

	相談(希望)数	実施者数	判定結果
ゆいはあと愛川(すぎな会)	1	1	就継Bが適当
1団体	1	1	A0 B1 就移0

A：就労継続支援A型

B：就労継続支援B型

就移：就労移行支援

(キ) 工賃

月平均額：1,870円（平均月合計÷12ヶ月）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
1人あたり平均支払額	¥1,144	¥1,113	¥208	¥2,088	¥1,983	¥2,236
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1人あたり平均支払額	¥2,466	¥4,234	¥1,283	¥3,102	¥2,583	¥2,524

※3月分は平成29年4月に支

(ク) 生産活動

【表現活動】

作業名	内容
レインボースノー	ストラップ

【下請け作業】

取引先	主な作業内容	場所
(株) 明清	タバコ販売ケースの内体折り 化粧品サンプルセット作り 他	厚木市長谷
(株) 日恵運輸	チラシ封入・封緘 シール貼り 他	海老名市中野
(株) ゆにねーむ	フロッキーシート、取扱説明書封入 シール貼り、布リボン 他	藤沢市高倉
(株) マミーズ	DVDケースのクリーニング ケースのフィルムはがし、バリ取り	寒川町倉見
中央電材(株)	ケーブル組み立て 他	厚木市山際

(ケ) 余暇活動

【外出】 4回/年

実施日	目的地	参加者	移動
6/17	八景島シーパラダイス	利用者 17名 職員 4名	電車
9/14	箱根	利用者 13名 職員 3名	電車・バス
11/18	原宿	利用者 9名 職員 2名	電車
2/7	ナンジャタウン	利用者 9名 職員 2名	電車

【旅行】1回/年

実施日	目的地	参加者	移動
5/18～5/20	沖縄	利用者 5名 職員 1名	飛行機・バス
9/28～9/29	富士急ハイランド・山梨	利用者 6名 職員 2名	レンタカー
10/27～10/28	草津温泉	利用者 6名 職員 2名	電車
1/25～1/26	東京ディズニーリゾート	利用者 5名 職員 2名	電車・バス
2/26～2/27	福岡・博多	利用者 5名 職員 2名	電車・飛行機

【その他】就労を祝う会

実施日	活動名称	参加者	場所
4/15	就職を祝う会 UK (男)	利用者 15名 職員 8名	多目的室
4/19	就職を祝う会 NH(男)	利用者 15名 職員 8名	多目的室
5/19	就職を祝う会 OM (男)	利用者 13名 職員 6名	多目的室
6/12	就職を祝う会 YK(男)	利用者 17名 職員 6名	多目的室
8/10	就労を祝う会 JM(男)	利用者 17名 職員 6名	多目的室
8/31	就職を祝う会 KY(女)	利用者 18名 職員 6名	多目的室
10/5	就職を祝う会 TN(男)	利用者 15名 職員 7名	多目的室
10/14	就職を祝う会 YY(男)	利用者 12名 職員 7名	多目的室
10/31	就職を祝う会 IK (男)	利用者 13名 職員 7名	多目的室
1/6	就職を祝う会 TH (男)・FM (女)	利用者 11名 職員 7名	多目的室

(コ) 地震防災対策

〈委員会実施日〉

第1回 平成28年 6月16日(木)

第2回 平成28年12月15日(木)

〈防災訓練実施日〉

第1回 平成28年 6月23日(木)

第2回 平成29年 1月17日(火)

(サ) 研修

【所内職員研修】

実施日	内容	参加者
6/16	第1回 平成28年度虐待防止のための職員研修	職員8名
11/19	演劇鑑賞 ライオンキング	職員6名
2/16	第2回 平成28年度虐待防止のための職員研修	職員6名
3/25	体験学習 フォレストアドベンチャー	職員4名

【利用者向け研修】

実施日	内容	協力団体	参加者
6/29	熱中症の予防と対策について	大塚製薬株式会社 厚木出張所販売促進担当 阿部 秀昭氏	利用者 17名 職員 5名 保護者 1名

【所外研修】

実施日	内容 (主催)	参加者
4/26	平成28年度接遇・マナー研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
6/8 6/9 6/10	平成28年度第1回障害者施設職員説明会 (新任職員コース) (全国障害者総合福祉センター)	職員1名
6/13	発達障害 (自閉症スペクトラム) の特性と合理的配慮について (神奈川県立中井やまゆり園)	職員3名
6/30	厚木・愛川・清川・精神保健医療福祉スキルアップミーティング (大塚製薬株式会社 厚木出張所)	職員2名
8/26 9/2	平成28年度キャリアパス対応生涯研修 中堅職員 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
9/16	平成28年度コミュニケーション研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
9/28 10/12	平成28年度接遇リーダー研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
10/11 10/18	平成28年度キャリアパス対応生涯研修 初任者 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名

11/8	かながわ災害福祉広域支援ネットワーク研修会 (神奈川県保健福祉局福祉部地域福祉課)	職員1名
11/29 11/30	平成28年度コーチング研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
11/15 11/22 11/29	平成28年度就業支援基礎研修 (独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 神奈川障害者職業センター)	職員1名
12/13	平成28年度関東・甲信越エリア就業支援実践研修 「精神障害コース」 (独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 山梨障害者職業センター)	職員1名
12/13	平成28年度関東・甲信越エリア就業支援実践研修 「発達障害コース」 (独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構 群馬障害者職業センター)	職員1名
1/18	平成28年度かながわ福祉サービス運営適正化委員会 苦情解決研修会 (かながわ福祉サービス運営適正化委員会)	職員1名
1/24	平成28年度プリセプター研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
1/28	平成28年度高次脳機能障害セミナー(就労支援編) 神奈川県総合リハビリテーション事業団	職員2名
2/2	平成28年度障がい児・者支援実務者講座 虐待のない社会をつくろう (厚木市福祉部障がい福祉課障がい給付係)	職員1名
2/6 2/10 2/11	平成28年度対人援助研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
2/21	平成28年度施設運営管理研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
2/28	平成28年度トップセミナー 「人が育つ職場づくりのために今、トップがすべきこととは」 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会)	職員1名
3/2	NPO法人実務研修会 神奈川県県民局くらし県民部	職員2名
3/7	2016年度障害者事業所研修会 改正NPO法改正内容と要対応事項を聞く (特定非営利活動法人 神奈川県障害者地域作業所連絡協議会)	職員1名

② 就労支援に関する人材育成事業

ア. 研修会等開催事業 「イズム@JCT」

目的：

1. 「就労支援、地域支援の在り方について考える」
2. 「実のある連係と連動を生み出すための、人的つながりを創出する」
3. 「次世代を担う若年層支援者の活動を促進する」
4. 「その他、構成員が必要と感じることを実行する」

実施日	内容	参加者
第1回 8/26 (金) 15:30~17:30	講義 「企業に対するアプローチ方法について」 (講師) 神奈川障害者職業センター 障害者職業カウンセラー 吉川 眞弓 氏	(教育) 4名 (相談) 3名 (事業所) 13名 (企業) 3名
第2回 12/14 (水) 15:30~17:30	事例検討会 「発達障がいの就労支援における事例検討」 (提供) 社会福祉法人すずらんの会 大和市障害者自立支援センター 大原 紗子 氏	(教育) 4名 (相談) 1名 (事業所) 19名 (企業) 0名
第3回 2/24 (金) 15:30~17:30	講義 「障害者総合支援法施行3年後の見直しについて」 (講師) 社会福祉法人電機神奈川福祉センター ぽこ・あ・ぽこ 施設長 三田地 昭典 氏	(教育) 10名 (相談) 8名 (事業所) 18名 (企業) 0名

今年度は、JUNCTION厚木を含め、3施設合同で研修企画し実施しました。そのため、4回開催予定でしたが、3回の実施となりました。

参加者の傾向として事業所の参加率は安定していますが、企業の参加者が少ない傾向にありました。また、このような勉強会に積極的に参加したいという要望も多く聞かれました。

段々と顔見知りも増えてきており、活発な意見交換や情報交換が出来る場にもなっています。

③ 障害者雇用に関する普及啓発事業

ア. ホームページ開設事業

事業内容	就労支援に関する情報提供を行い、事業所情報や活動内容、各種事業の案内を掲載。随時間問い合わせを受け付け、対応できるようにする。 また経営情報を公表し、経営の透明性を確保する。
実施日時	通年
支出額	3,000円/月

平成28年6月7日に特定非営利活動促進法が一部改正されました。それに伴い、貸借対照表と定款の公告を行うことが平成30年10月1日施行予定となっています。電子公告による方法は、記載すべき期間が5年となっています。現在、ホームページ公開に向けて準備をしている段階で、公開には至りませんでした。早急に、ホームページ公開に向けて準備を進めていきます。

④その他この法人の目的を達成するために必要な事業

ア. 職場定着支援事業

事業内容	障害者が職場により安定的にできるよう、利用者の希望に応じて有料にて就労先で職場定着支援を行う
実施日時	通年
実施場所	対象者の就労先（神奈川県を中心とした地域）
対象者	法人会員であり、職場での支援を求めている障害者

【職場定着支援契約者数】

年 度	人 数
平成24年度	7名
平成25年度	19名
平成26年度	32名
平成27年度	42名
平成28年度	53名

【定着支援実績】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
訪問回数 (延べ)	38	24	32	32	34	37	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計件数
訪問回数 (延べ)	37	44	41	43	42	48	452件

契約者数：53名

訪 問 月：毎月(約57%)、2ヶ月ごと(約21%)、3カ月ごと(約11%)、半年(約7%)

平均利用額：1回あたり3,943円

今年度は体調不良や対人ストレスによる退職者(計2名)がいる中、自らのスキルアップのために転職した方がいました。

また、生活環境、職場環境の変化により精神的に不安定となり一時期、訪問頻度が増えた方もいました。

初年度より継続して、支援報告書を作成し、対象者およびご家族に郵送にて報告する仕組みは引き続き徹底し、随時情報交換を行い、共有を図ってまいりました。

職場定着支援利用料につきましては、昨年度より6ヶ月滞っていた利用者に対し昨年同様、電話連絡を行い、平成28年12月にすべての利用料を入金していただくことができました。ご家庭の事情により、毎月入金することが出来ず、数か月まとめでの入金をされる対象者もおります。今後、円滑な入金をしていただくための対策を講じることが課題となりました。

イ. 奨励制度

目的：

1. 対象者の就労を継続する意欲や労働生産性を高めるため
2. 就労継続年数に対する評価を形にするため
3. 対象者や家族、職員が次の目標に向かって再チャレンジするため

事業内容	・対象者には法人より祝い金と表彰状を贈呈する ・贈呈は、対象日から数えて1ヶ月以内とする
実施日時	随時
実施場所	JUNCTION厚木(事業所)内、本人の就労先
対象者	職場定着支援(有料)を契約し、規程の勤続年数を経過した者

【対象者】 20名

対象者氏名	勤続年数	達成年月日
KT (女)	1年	H28/04/15
ST (女)	1年	H28/06/03
AM (男)	1年	H28/06/09
IY (男)	1年	H28/06/14
SY (男)	3年	H28/06/15
FJ (女)	1年	H28/06/15
ST (男)	1年	H28/08/16
KA (女)	3年	H28/10/16
IN (男)	3年	H28/11/30
IK (女)	1年	H28/12/17
ON (女)	1年	H28/12/23
ST (男)	1年	H28/12/31
IY (男)	1年	H29/01/12
KK (男)	1年	H29/02/16
HJ (男)	3年	H29/02/28
MM (女)	3年	H29/03/16
NR (男)	3年	H29/3/31
ST (男)	3年	H29/3/31
OK (男)	1年	H29/3/31
IH (女)	1年	H29/3/31