

平成31年（令和元年）度 事業報告書

平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

法人の名称 特定非営利活動法人あうん

1. 事業の総括

事業開始から8年、就労定着支援サービスの指定事業を受けてから1年半が経過しました。これまで利用者の大半が養護学校やサポート校の卒業生でしたが、年々定時制高校やインクルーシブからの実習依頼や利用希望が増えている傾向があり、利用を希望される対象者に変化がでてきました。

利用者の中には、生活保護受給者や家庭内の不安定さから生活困窮に陥っており、心理的不安や経済的負担により通所困難なケースも例年より多く見受けられました。就労支援を円滑に行うために、まずは生活基盤の安定を図るべく、その都度行政や相談支援機関等と情報を伝達、共有をしながら支援を進めた1年でもありました。

一般就労への移行者は9名でした。前年度実績よりも3名少ない結果であったことは重く受け止めなければなりません。職場体験実習は15件行いましたが就労まで繋がるケースが少なかったことも実績が振るわなかった要因の一つであると考えます。本来ならば、就労先や実習企業は利用者本人の希望を聞き取り、その情報を元に職業適性を図りながら企業開拓や調整等を行いますが、本人の希望を短絡的に判断し、持ち合わせている諸事情を吟味できていなかったことや本人が自己選択できるような企業情報を十分に提供することができなかったこと、その結果マッチングにズレが生じてしまい、修正できなかったことは反省すべき点です。支援の在り方として、生活状況の整理、利用者本人との情報交換や将来設計の共有を早期から行っていくこと、利用開始時のインテークをより丁寧に行うことがオーダーメイドの就労支援には必要不可欠であると改めて感じています。

令和元年10月16日、当法人としては設立から2回目となる障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律第11条第2項に基づく実地指導が行われ、『就労移行支援、就労定着支援ともに指導項目はありません。今後とも適正なサービス提供に努めてください』という結果が通知されました。更により良い運営のために細部にわたり助言をいただき、有益な意見交換も行うことができました。しかし、その直後に職員の退職が相次ぎ、一時的に人員配置基準に満たない厳しい経営状況に直面しました。マンパワー不足から業務量が特定の職員に偏り、膨大な事務処理にも追われ、就労支援に向けた動きが取りにくい深刻な事態に見舞われました。利用者に対しても、数回に渡り担当の変更等で不安を募らせてしまったことも否めません。常に安全にそして快適な環境下で支援を提供することに支障をきたしたことは、事業所の運営面における法人の責任は重大であり今後においても経営状況の克服だけでなく、安定的な人材確保と職員の定着は大きな課題です。

今般、新型コロナウイルスが猛威を振るっています。このような状況下で障害福祉サービスも柔軟な対応が求められています。当事業所でも、利用時間の短縮や在宅ワークの実施、書面での注意喚起を行いました。職場定着支援では、第三者の出入りを禁止している企業も多数ありますが、私達は面談や電話等での聞き取りを実施し、双方に感染リスクを軽減しながら支援を中断することなく定着の安定を図っていきます。

令和2年度は就労移行支援の報酬単価が下がります。これは法人設立時から初めての出来事で、法人・事業所運営すべてにおいて正念場となる年となります。まずは報酬単価を復活させるため、数値目標を立てて就労実績を伸ばし、活動方針である『オーダーメイドの就労支援』『きめつけない』『あきらめない』を軸に、質の高い支援を意識しながら今後も適正なサービス提供を行えるように努めてまいります。

2. 事業内容

(1) 特定非営利活動に係る事業

① 障害福祉サービスに関する事業

事業内容	就労移行支援事業所 JUNCTION厚木 一般就労等への移行に向けて、事業所内や企業における作業や実習、適性に合った職場探し、就労後の職場定着のための相談や訪問などの支援を行う
実施日時	通年
実施場所	JUNCTION厚木（事業所）内 対象者の就労先（神奈川県を中心とした地域）
定員	20名

事業内容	就労定着支援事業所 JUNCTION厚木 就労移行支援等を利用し、一般就労に移行した障害者の就労に伴う生活上の支援ニーズに対応できるよう、事業所・家族との連絡調整等の支援を一定の期間にわたり行う。
実施日時	通年
実施場所	JUNCTION厚木（事業所）内 対象者の就労先（神奈川県を中心とした地域）
定員（実績）	40名以下（26名）

(ア) 就労移行支援

【概要】

〈定員〉	20名
〈利用契約人数〉	28名（中途利用、退所あり）
〈利用者の性別〉	男性19名 女性9名
〈利用者の平均年齢〉	24.3歳
〈障害者手帳種別〉	療育手帳 (A2) 4名 (B1) 7名 (B2) 13名
※重複あり	精神障害者保健福祉手帳 (2級) 1名 (3級) 3名
	身体障害者手帳 (1級) 2名 (4級) 1名 (6級) 1名
〈日中生産活動内容〉	下請け作業、自主制作
〈職員数〉	常勤 6名（正規職員 4名 非正規職員 2名）

【開所日数（職場定着支援対象者を除く）】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
開所日数	22	21	22	23	23	21	
定員数	20	20	20	20	20	20	
登録利用人数 （職場定着支援対象者を除く）	16	17	17	15	16	16	
平均利用日数	18.3	17.5	18.6	21.2	19.8	18.1	
延べ人数	293	297	316	318	316	290	
実績利用率(%)	83.2	83.2	84.5	92.2	85.9	86.3	
定員に対する利用率(%)	66.6	70.7	71.8	69.1	68.7	69.0	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開所日数	23	22	22	21	20	23	263
定員数	20	20	20	20	20	20	
登録利用人数 （職場定着支援対象者を除く）	15	16	14	13	13	12	
平均利用日数	19.3	16.3	20.4	18.0	18.4	20.3	18.9
延べ人数	290	261	286	234	239	244	3384
実績利用率(%)	84.1	74.1	92.9	85.7	91.9	88.4	86.0
定員に対する利用率(%)	63.0	59.3	65.0	55.7	59.8	53.0	64.3

【就労者数と入退所者数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
就労者	0	0	0	0	1	1
新規契約者	4	3	0	0	2	0
退所者	2	0	4	1	0	3

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
就労者	0	2	0	2	0	3	9
新規契約者	0	1	1	0	4	1	16
退所者	0	3	1	4	3	3	24

※ 1 就労後、半年の定着支援期間を終え契約終了した方、就労アセスメント対象者を含む

【就労実績】9名

性別 (年代・障害種別)	採用年月日	産業分類	作業内容
男性 20代・知的	R1/8/1	特定貨物自動車運送業	冷蔵商品の仕分け 物流資材の片づけ 他
女性 20代・知的	R1/8/20	冷蔵倉庫業	食品の仕分け作業及び付帯作業 他
女性 10代・身体	R1/9/16	化粧品・歯磨 その他の化粧用調整品製造業	化粧品の仕上げ作業および付帯作業
男性 10代・知的	R1/11/11	自動車小売業	自動車部品の品出し、仕分け、 積み込み
男性 20代・知的、精神	R2/1/20	病院	検診センター内でのデータ入力 他
男性 10代・知的	R2/1/25	他に分類されない小売業	店内清掃、品出し 他
男性 20代・知的	R2/3/1	食堂，レストラン (専門料理店を除く)	唐揚げの調理補助 食器洗浄 清掃 他
男性 20代・知的	R2/3/26	スポーツ用品・玩具 娯楽用品・楽器小売業	スポーツ用品の荷受 商品整理、商品梱包 他
男性 20代・身体、知的	R2/3/28	百貨店、総合スーパー	商品の仕分け、店出し

【職場体験実習】15件

性別 (年代・障害種別)	実習月	日数	作業内容
女性 20代・知的	4	10	デザート部門にて梱包作業
男性 10代・知的	6	5	清掃作業、軽作業 他
男性 20代・知的	6 7	8 3	発泡スチロール箱の検品・清掃・補充 仕分け（カゴ車の移動、エレベーターによる受け渡し作業）
男性 10代・知的	6～7	10	ピット内での補助作業、清掃等
女性 20代・知的	7～8	8	仕分け作業他
女性 10代・身体	8	8	化粧品の仕上げ作業、事前準備
男性 10代・知的	10	3	自動車部品の品出し、仕分け等 他
男性 20代・知的	10～11	10	ソファのカバー取り付け作業
女性 20代・知的	11	9	外箱ダンボールのセッティング 他
男性 10代・知的	12	10	商品整理 商品補充 清掃等
男性 10代・知的、精神	12	10	パソコン入力作業、軽作業他
男性 20代・知的	2	9	調理補助 他
男性 20代・知的	2	9	品出し、清掃作業 他
男性 20代・知的	2	9	商品整理 他
男性 20代・身体、知的	2	9	品出し・商品整理 他

(イ) 就労定着支援

【概要】

〈定員〉	40名以下
〈利用契約人数〉	33名
〈利用者の性別〉	男性16名 女性17名
〈利用者の平均年齢〉	24.4歳
〈障害者手帳種別〉	療育手帳 (A2) 2名 (B1) 7名 (B2) 21名
※重複あり	身体障害者手帳 (1級) 2名 (4級) 1名
	愛の手帳 (4度) 1名
〈活動内容〉	面談、会社訪問
〈職員数〉	常勤 4名 (正規職員4名)

【利用実績】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
登録利用人数	27	27	27	28	27	28
利用人数	26	27	26	27	27	28
訪問回数（延べ）	32	32	31	29	28	29
平均利用回数	1.2	1.2	1.2	1.1	1.0	1.0
実利用率（％）	96.3	100.0	96.3	96.4	100.0	100.0

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
登録利用人数	27	27	26	25	25	24	
利用人数	27	27	26	25	22	23	26.8
訪問回数（延べ）	31	29	26	28	22	25	181
平均利用回数	1.1	1.1	1.0	1.1	1.0	1.1	1.1
実利用率（％）	100.0	100.0	100.0	100.0	88.0	95.8	98.2

(ウ) 来所者数、相談件数

【来所者数】

		月												合計 (名)
		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
来 所 者 内 訳	当事者	37	28	27	33	30	30	30	17	31	28	29	28	348
	保護者	11	16	22	22	27	15	13	13	17	15	25	21	217
	教員	22	5	16	22	15	15	18	14	7	14	13	3	164
	福祉関係者	12	5	5	7	3	2	9	1	11	9	9	8	81
	その他	1	30	6	33	8	3	10	9	7	14	8	3	132
合計（名）		83	84	76	117	83	65	80	54	73	80	84	63	942

※福祉関係者には、相談事業所、就労移行支援事業所、行政(福祉課)の関係者などを含む。
会社(特例子会社など)の関係者はその他に含む。

【当事者の利用相談件数】

	月												合計 (件)
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
件数	2	1	3	3	5	5	4	3	4	3	1	2	36

(エ) 福祉施設実習受入れ

新卒者【養護学校、高等専修学校、他】

	相談(希望)数	実施者数	受入判定	利用契約数
座間養護学校(本校)	3	3	3	3
座間養護学校(向陽館分教室)	1	0	0	0
えびな支援学校	1	1	1	1
伊勢原養護学校(本校)	1	1	0	0
伊勢原養護学校(伊志田分教室)	1	1	0	0
生蘭高等専修学校	5	5	3	3
厚木清南高等学校(定時制)	2	2	1	1
7校	14名	13名	8名	新規8名

62%

既卒者【支援センター等、相談事業所、病院、行政、他】

	相談(希望)数	実施者数	受入判定	利用契約数
びーな`S(海老名市)	3	3	3	3
みらい(平塚市)	1	1	1	1
コールラビ(伊勢原市)	1	1	1	1
ワーカーズコレクティブ風(座間市)	1	1	1	1
えぼめいく(藤沢市)	1	1	1	1
わたしの夢(厚木市)	1	1	1	1
ケアーズ山藤(厚木市)	1	1	1	1
厚木市障がい福祉課	2	2	2	2
愛川町民生部福祉支援課(柳本)	1	1	1	1
9団体	12名	12名	12名	中途12名

100%

在学者【養護学校、インクルーシブ、他】

	相談(希望)数	実施者数	受入判定	利用契約数
平塚養護学校(2年生)	1	1	1	—
えびな支援学校(2年生)	1	1	0	—
2校	2名	2名	1名	—

※ 新卒者：令和2年4月1日付契約 既卒者：平成31年/令和元年度中途契約

※【障害福祉サービス利用に係るアセスメント、就継B利用に係る経過措置】 2件

(オ) 工賃

月平均額：1,051円（平均月合計÷12ヶ月）

月 (支払った人数)	4 (16名)	5 (16名)	6 (16名)	7 (15名)	8 (16名)	9 (15名)
最高支払額（円）	2,370	2,110	620	1,640	2,030	870
最低支払額（円）	140	200	80	340	170	110
1人あたり平均支払額（円）	1,238	969	460	1,035	625	570
月 (支払った人数)	10 (14名)	11 (15名)	12 (14名)	1 (13名)	2 (13名)	3 (12名)
最高支払額（円）	2,560	1,640	3,040	4,830	1,060	2,360
最低支払額（円）	0	0	690	410	140	350
1人あたり平均支払額（円）	1,288	768	2,164	1,754	580	1,153

※3月分は令和2年4月に支給する。

(カ) 生産活動

【下請け作業】

主な作業内容	場所
チラシ封入・封緘・シール貼り 他	海老名市
コットンテープ、ラベルの封入、封緘 他	藤沢市
DVDケースのクリーニング ケースのフィルムはがし、バリ取り	寒川町
ケーブル組み立て 他	厚木市
箱折り、DVDのセット作業 キャラクターグッズ封入、封緘作業 他	厚木市

(キ) 余暇活動

【外出】 4回/年

実施日	目的地	参加者	移動
5/28	上野動物園とアメ横で1日楽しもう！！ 上野動物園・アメ横	利用者 13名 職員 3名	電車
8/29	レッツゴー江ノ島！癒しの旅♪ 江ノ島・新江ノ島水族館	利用者 10名 職員 3名	電車
11/14	秋の鎌倉！観光&食べ歩きを楽しもう！ 鎌倉	利用者 6名 職員 2名	電車
1/30	世界一高いタワー、(^o^)/スカイツリー☆多 浅草で食べ歩いちゃおう！！ 東京スカイツリー・浅草	利用者 5名 職員 2名	電車

【旅行】 1回/年 (希望者)

実施日	目的地	参加者	移動
7/2～7/3	男だらけのハネムーン！ USJ・京都	利用者 7名 職員 3名	電車・バス
9/11～9/12	西伊豆、温泉の旅 西伊豆	利用者 6名 職員 2名	レンタカー
11/18～11/19	一生に一度の経験！厳島神社の大鳥居 保存修理工事を見に行こう、(^o^)/ 広島	利用者 6名 職員 2名	電車
11/27～11/28	ちょっと早めのクリスマス🎄 東京ディズニーリゾートを楽しもう♪ 東京ディズニーリゾート	利用者 5名 職員 2名	バス

【その他】就労を祝う会 開催場所：多目的室

実施日	対象者性別・年代・障害種別	参加者
7/31	男性・20代・知的	利用者 11名 職員 5名
8/15	女性・20代・知的	利用者 13名 職員 5名
9/13	女性・10代・身体	利用者 14名 職員 6名
11/8	男性・10代・知的	利用者 10名 職員 6名
1/16	男性・10代・知的、精神	利用者 11名 職員 5名
1/22	男性・10代・知的	利用者 9名 職員 4名
2/28	男性・20代・知的	利用者 12名 職員 5名
3/25	男性・20代・知的	利用者 12名 職員 7名
3/27	男性・20代・身体、知的	利用者 10名 職員 7名

(ク) 地震防災対策

〈委員会実施日〉

第1回 令和元年 6月28日(金)

第2回 令和元年11月21日(木)

〈防災訓練実施日〉

第1回 令和元年 7月25日(木) 起震車体験

第2回 令和元年 12月23日(月)

今年度は避難訓練に加えて防災用具の点検、第1回防災訓練時に起震車体験をおこないました。起震車体験では、東日本大震災や熊本地震の震度を体験し地震の怖さを知るとともに地震時の身の守り方などを学びました。利用者の中には「正しい防災知識を覚えて、自分の身を守るようにしたい」や「今からでも防災用具の確認や補充を自分でもできるのでやろうと思う」、「地震の怖さをいつまでも忘れないようにしなければいけない」などの意見が出ており、防災に対する認識を向上することができました。防災用具の点検では、必要な用具を抽出し養生シートなどの購入をおこなって、防災に対するより一層の対応を整えています。今後も継続的に取り組んでいく予定であります。

(ケ) 研修

【法人研修】

実施日	内容	参加者
8/31	夢と感動を育む研修会 体験学習 箱根アスレチック	職 員 6名
11/16	夢と感動を育む研修会 演劇鑑賞 劇団四季「ライオンキング」	理 事 1名 正会員 2名 職 員 7名

【所内職員研修】

実施日	内容	参加者
4/18	第1回 平成31年度虐待防止のための職員研修	職 員 7名
1/16	第2回 平成31年／令和元年度虐待防止のための職員研修 (K氏の事例報告から学ぶ)	職 員 6名

【利用者向け研修】

実施日	内容	参加者
5/30	令和元年度 保健教室 熱中症予防について (厚木市生涯学習出前講座)	利用者 12名 職 員 6名

【所外研修】

実施日	内容 (主催)	参加者
4/17	新任福祉・介護施設等職員合同交流・研修会 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 横浜市開港記念会館講堂)	職員 1名
4/23	平成31年度接遇・マナー研修 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 神奈川県社会福祉会館)	職員 1名
5/17	全国就労移行支援事業所連絡協議会総会 課題共有カンファレンス・意見交換 (全国就労移行支援事業所連絡協議会 参議院議員会館)	職員 3名
6/20 6/21 6/24	2019年度就業支援基礎研修 (神奈川障害者職業センター ポリテクセンター関東)	職員 1名
8/5	福祉・介護職員等特定処遇改善加算創設に係る事業者説明会 (神奈川県福祉子どもみらい局福祉部 横浜市西公会堂)	職員 2名
8/26	令和元年度障害福祉施設等防犯研修会 (神奈川県福祉子どもみらい局 厚木市・あつぎ市民交流プラザ)	職員 1名
8/30 9/5	2019年度 中堅職員キャリアパス対応生涯研修課程 (社会福祉法人神奈川県社会福祉協議会 神奈川県社会福祉会館)	職員 1名
9/5	神奈川県 サービス管理責任者等 研修 更新研修 (特定非営利活動法人 かながわ障がいケアマネジメント 従事者ネットワーク 厚木市文化会館)	職員 1名
9/30	令和元年度防犯マニュアル作成研修会 (神奈川県福祉子どもみらい局 厚木市・あつぎ市民交流プラザ)	職員 1名
1/28	令和元年度 苦情解決研修会 (苦情解決研修会(実践編Ⅱ)) (かながわ福祉サービス運営適正化委員会 神奈川県社会福祉会館)	職員 1名
2/3	令和元年度第3回神奈川県指定障害福祉サービス事業所等 に対する指導講習会 (神奈川県福祉子どもみらい局 神奈川県総合医療会館)	職員 1名

② 就労支援に関する人材育成事業

(ア) 研修会等開催事業 「イズム@JCT」

目的：

1. 「就労支援、地域支援の在り方について考える」
2. 「実のある関係と連動を生み出すための、人的つながりを創出する」
3. 「次世代を担う若年層支援者の活動を促進する」
4. 「その他、構成員が必要と感じることを実行する」

実施日	内容	参加者
第1回 7/10 (水) 15:30～17:30	事例検討 『障害受容が困難な生徒(保護者)に対する今後の支援策について』 (講師) 神奈川県立座間養護学校 進路担当 名越 友美氏	(教育) 9名 (相談) 6名 (事業所) 13名 (企業) 6名
第2回 10/16 (水) 15:30～17:30	講義 「成年後見人制度の概要」 (講師) 神奈川県弁護士会 熊澤 美香弁護士 (共催) (福)神奈川県社会福祉協議会 権利擁護推進部 「成年後見制度地域意見交換会」事業活用	(教育) 9名 (相談) 4名 (事業所) 11名 (企業) 3名
3回 11/26 (火) 15:30～17:30	事例検討 「早期退職者の抑制と職場定着支援について」 (講師) 株式会社 やまねメディカル 人事部 部長代理 相繁 健一郎氏	(教育) 7名 (相談) 4名 (事業所) 10名 (企業) 2名
第4回 2/14 (金) 15:30～17:30	シンポジウム 「温故知新 ～ 古きを訪ね、新しきを知る ～」 (コーディネーター) 神奈川県障害者職業センター 吉川 真弓 氏 (シンポジスト) 地域作業所かがやき 大西 正晃 氏 障がいサポートコールラビ 勝田 俊一 氏 相談支援センターすずらん 澁井 泰子 氏	(教育) 8名 (相談) 3名 (事業所) 11名 (企業) 2名 (学生) 2名

③ 障害者雇用に関する普及啓発事業

(ア) ホームページ開設事業

事業内容	就労支援に関する情報提供を行い、事業所情報や活動内容、各種事業の案内を掲載。随時問い合わせを受け付け、対応できるようにする。 また経営情報を公表し、経営の透明性を確保する。
実施日時	通年

閲覧件数の大半が「組織概要」や「活動概要」、「情報公開」などにより事業所内容の情報収集をされていました。また、利用希望者や求人応募者から就労支援に関する情報や経営状況がわかりやすく参考になったとの声が聞かれました。

④その他この法人の目的を達成するために必要な事業

(ア) 職場定着支援事業

事業内容	障害者が職場により安定的にできるよう、利用者の希望に応じて有料にて就労先で職場定着支援を行う
実施日時	通年
実施場所	対象者の就労先（神奈川県を中心とした地域）
対象者	法人会員であり、職場での支援を求めている障害者

【支援実績】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
訪問回数 (延べ)	34	28	38	26	35	34	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計件数
訪問回数 (延べ)	29	32	37	34	34	38	399件

契約対象者数：57名

訪問頻度：毎月(約36%)、2ヶ月ごと(約21%)、3ヶ月ごと(約16%)、半年(約5%)、その他(22%)

(イ) 奨励制度

- 目的：1. 対象者の就労を継続する意欲や労働生産性を高めるため
2. 就労継続年数に対する評価を形にするため
3. 対象者や家族、職員が次の目標に向かって再チャレンジするため

事業内容	・対象者には法人より祝い金と表彰状を贈呈する ・贈呈は、対象日から数えて1ヶ月以内とする
実施日時	随時
実施場所	JUNCTION厚木（事業所）内、本人の就労先
対象者	職場定着支援（有料）を契約し、規程の勤続年数を経過した者

【表彰者】33名

1年達成：10名（男性5名、女性5名）

3年達成：10名（男性6名、女性4名）

5年達成：7名（男性3名、女性4名）

7年達成：6名（男性4名、女性2名）